

Retourenformular – Hawkmatic Zigarettomaschine

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Hawkmatic entschieden haben. Sollten Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sein, können Sie das Produkt gemäß unserer Rückgaberrichtlinien zurücksenden. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es der Rücksendung bei.

Kundendaten

Vor- und Nachname:	
Bestellnummer:	
Rechnungsdatum:	
E-Mail-Adresse:	
Telefonnummer:	

Rückgabegrund (bitte ankreuzen)

- Defektes Produkt
- Falsches Produkt geliefert
- Nicht wie erwartet
- Andere Gründe (bitte erläutern): _____

Zusätzliche Informationen

Bitte beschreiben Sie den Grund für die Rückgabe oder das Problem mit dem Produkt:

Rücksendung

Senden Sie das Produkt zusammen mit diesem Formular und dem Kaufbeleg an folgende Adresse:

Hawkmatic Europe
Kelderstaat 17
6171 GA Stein
Holland

Hinweis:

- Die Rücksendung muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts erfolgen.
- Das Produkt muss in der Originalverpackung, gereinigt und mit allen Zubehörteilen zurückgesendet werden.
- HK3 Model darf nicht mehr als 100 gemachten Zigaretten aufweisen.
- Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.